

Assistent maakt einde aan vakantiestress

Door EELKO WESTER

Vrijdag, 12 januari 2007 - Waar moet de hond heen tijdens de vakantie? Wie poetst het huis en wie werkt die stapel vieze kleren weg bij terugkomst? De Velpse Margo Eggermont denkt het antwoord te weten: de vakantieassistent. „Niets is ons te dol. Zelfs als er wat klusjes moeten worden gedaan, is dat geen enkel probleem. ”



Margo Eggermont met haar hok voor logeerkonijnen. Foto: Jan Wamelink

Ze kwam op het idee tijdens een vakantie in Frankrijk, vorig jaar. Een brallerig stel dat Margo Eggermont daar ontmoette, klaagde steen en been hoe zwaar het was op vakantie te gaan.

„Ze hadden amper tijd hun koffer in te pakken, laat staan het huis op te ruimen voor vertrek. En de dag dat ze terugkwamen, hadden ze direct allebei ‘heeeel belangrijke afspraken’. Dus tijd om de was weg te werken, was er niet. ‘Ik zou willen dat daar een oplossing voor is, geld speelt geen rol’, zeiden ze“, verhaalt Eggermont.

Het gesprek met het oh zo drukke stel liet Eggermont gedurende die vakantie niet meer los. Al snel concludeerde ze: die mensen hebben hulp nodig. „Een assistent, die al die vervelende klusjes voor ze opknapt en zo de vakantiestress wegneemt“, vertelt Eggermont. „Ik heb ze mijn idee voorgehouden en ze vonden het fantastisch.“

De zestigjarige Eggermont vertrekt in maart met pre-pensioen bij de Stichting Welzijn Rheden en zag in de vakantieassistent een veel betere tijdbesteding dan achter de geraniums zitten. Toen een zoektocht op internet tot haar verrassing geen directe concurrent opleverde, zette de Velpse direct enthousiast vaart achter haar plannen. Ze zat bij de Kamer van Koophandel, bij de belastingdienst en klopte aan bij haar zoon die websites bouwt.

Dat resulteerde onlangs in de lancering van haar bedrijf: Vakantie-assistent.nl. Op de nette, overzichtelijke website staat dat Eggermont tal van services aanbiedt. Het Welkom-thuis-pakket: ‘Voordat u terugkomt van vakantie zorgen wij dat uw huis gelucht is, dat de boodschappen gedaan zijn en dat u weer terugkomt in een gezellig en fris huis’. Of het Vertrek-rustig-pakket: ‘Als u vertrokken bent, komen wij uw bedden verschoneren, uw laatste was doen en uw huis opruimen (vanaf 45,00 euro)’.

Eggermont: „Eigenlijk is niets ons te dol. Als je maar betaalt. Wij kunnen alles regelen voor mensen als ze met vakantie gaan, zijn of thuiskomen. Maar we gaan ook rustig een paar uur in je huis zitten als je door je werk zelf geen tijd hebt op een monteur te wachten. En als in de tussentijd wat klusjes moeten worden gedaan, geen probleem. Mijn man is heel handig.“

Dat bewees haar man Tijmen Rozenboom (67) onlangs bij een van een hun eerste klussen. Een vrouw

uit Arnhem-Zuid wilde dat haar konijn werd verzorgd, maar vond het wel erg duur worden als de vakantieassistent daarvoor elke keer op en neer moest rijden. Dus timmerde Rozenboom een konijnenhok, zodat het beest een paar weken bij hen thuis kon logeren. „Maar het is niet de bedoeling dat we er hier een dierentuin van gaan maken“, voegt het Velpse echtpaar in koor toe.

Hoewel het bedrijf nog amper van de grond is, heeft Eggermont al over de toekomst nagedacht. „Misschien kunnen we het later wel verder uitbreiden naar andere plekken in het land. Zoeken we daar ook mensen die vakantieassistent willen zijn. Misschien kan de website uiteindelijk uitgroeien tot een plek waar we vraag en aanbod bij elkaar brengen.“

„Maar eerst willen we zelf ervaren wat de problemen zijn. Om die te voorkomen, maken we eerst ook altijd kennis met de mensen. Ik wil wel weten waar ik terechtkom en voor die mensen is het ook prettig om te weten wie er in hun huis zitten.“

Stiekem droomt Eggermont al van het succes. „Misschien kunnen we ooit ver weg en huren dan zelf een vakantieassistent in.“

Meer informatie: www.vakantie-assistent.nl